

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 GDPR.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg (UE) 2016/679, ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La informiamo di quanto segue:

1. Titolare del trattamento. Titolare del trattamento è LABORATORIO BIOANALITICO DELTA S.R.L., C.F. e P.IVA 01255600163, con sede in Via Clara Maffei n. 14, 24121 Bergamo

È possibile contattare il Titolare scrivendo presso la Sua sede legale, oppure inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@laboratoriobioanaliticodelta.it

Il Data Protection Officer ("DPO") nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è l'Avv. Paola Lucca È possibile contattare Il Data Protection Officer ("DPO") inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@laboratoriobioanaliticodelta.it

2. Dati. Per dati si intendono, ai sensi della presente informativa e degli artt. 4 e 9 GDPR:

A. quelli che richiediamo con il presente modulo o che potremo richiederLe in futuro (anagrafici, fiscali, ecc...);

B. quelli relativi alla sua salute, che avremo occasione di rilevare nell'espletamento delle nostre prestazioni laboratoristiche in Suo favore;

C. quelli relativi alla sua salute necessari o che si renderanno necessario per l'espletamento della nostra attività nel perseguimento delle finalità di tutela della Sua incolumità fisica;

D. quelli spontaneamente da Lei forniti.

3. Finalità. I dati vengono da noi raccolti con l'esclusiva finalità di svolgere le nostre attività professionali nei Suoi confronti, compresa la gestione contabile del rapporto. In particolare con quei dati provvederemo altresì a tenere le registrazioni obbligatorie per legge, sia contabili che sanitarie. Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 lett. a GDPR sulla base del suo consenso e ai sensi dell'art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e dell'art. 6 lett. b, e GDPR per le seguenti finalità:

a) adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali;

b) adempiere a obblighi previsti dalla normativa italiana, comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

c) esercitare i diritti del Titolare.

4. Modalità di trattamento. Il trattamento sarà svolto in forma cartacea, informatica e telematica, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

Comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all'art.4 num. 2), Regolamento 2016/679/UE, necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 6.

5. Durata del trattamento. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, per adempiere ad obblighi normativi e comunque per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing. Ogni anno la Direzione selezionerà i dati non più utili destinandoli alla distruzione.

5. Trasferimento all'estero. I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, non avviene il trasferimento all'estero.

6. Referti on line. Il Titolare di trattamento pone a disposizione degli utenti il servizio referti on line che consente di visualizzare e stampare i referti accedendo ad un'area riservata presso l'url <http://www.laboratoriobioanalticodelta.it/ritiro-referti-online.html>. Il servizio è gratuito e facoltativo.

La scelta di avvalersi o non avvalersi del servizio può essere effettuata ad ogni prestazione e rimane sempre garantita la possibilità di ritirare i referti cartacei presso la nostra struttura. Il referto stampato dall'interessato è legalmente valido in quanto realizzato in conformità alla specifica normativa di settore e alle disposizioni relative alla firma elettronica del documento informatico. Il referto on line rimane a disposizione per 45 giorni. Se il referto on line non viene consultato e non viene ritirata la versione cartacea allo sportello, la normativa vigente relativa al mancato ritiro del referto (art. 4, comma 18, L. 412/91), richiede che l'utente paghi per intero il costo della prestazione eseguita, anche se esente. Il servizio non è utilizzabile per alcune tipologie di indagine che prevedono una specifica attività di consulenza da parte del personale medico, ad esempio le indagini che rivelino l'infezione da HIV o i test genetici. In tali casi il referto sarà consegnato dal personale medico della nostra struttura. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità del referto in modalità digitale è garantita nel rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del D.Lgs.196/03, del GDPR RegEU679/2016 e del provv. del Garante per la protezione dei dati personali in materia di refertazione on line (Linee Guida in tema di referti online del 19/11/ 2009).

Il titolare del trattamento garantisce:

1. protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete (protocolli https ssl – Secure Socket Layer);
 2. tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione on-line;
 3. l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso ordinarie credenziali o, preferibilmente, tramite procedure di strong authentication;
 4. disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 gg.);
 5. possibilità da parte dell'utente di sottrarre alla visibilità in modalità on-line o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.
- 7. Comunicazione.** I dati potranno essere, a seguito del suo consenso ai sensi dell'art. 24 lett. a, b, d Codice Privacy e dell'art. 6 lett. b, c GDPR , o per obbligo normativo ai sensi dell'art. 24 lett. a, b, d Codice Privacy e dell'art. 6 lett. b, c GDPR :
- A. comunicati al Suo medico curante in caso di necessità o comunicati ad altro personale sanitario (es. Addetto ai servizi socio-sanitari, Ginecologo o altro Medico Specialista, Medico del Lavoro, ecc...);
 - B. messi a disposizione degli Organi di Vigilanza o Enti Pubblici, in particolare di Regione Lombardia per il loro eventuale utilizzo nel Suo Fascicolo Sanitario Elettronico (Fse), qualora Lei abbia espresso il relativo specifico consenso come precisato ex art 76 D.lgs 196/2003 (Trattamento di dati personali in ambito CRS-SISS). In questo caso i Suoi dati saranno a disposizione del Suo Medico di Medicina Generale, del Pediatra, del medico della struttura di ricovero socio-sanitaria (es. Rsa), o dello Specialista presso la struttura di ricovero, per la durata della degenza;
 - C. resi noti ai dipendenti e consulenti del Laboratorio per gli aspetti che possono riguardarli e secondo le modalità previste dalla legge;

D. comunicati ai laboratori di riferimento o di subappalto.

E. utilizzati per l'invio delle credenziali per il ritiro dei referti.

5. **Diritti.** Nella Sua qualità di interessato, può usufruire dei seguenti diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR :

A. Ottenere a cura del Titolare, senza ritardo:

1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e finalità su cui si basa il trattamento la richiesta può essere rinnovata, salvo l'esigenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

2) L'identificazione del titolare, dei responsabili e del rappresentante se designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conversazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

4) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora abbia interesse, l'integrazione dei dati;

5) l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, a coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

B. opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

C. opporsi in tutto o in parte al trattamento di dati personali che La riguardano ai fini di informazione commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva, anche elettronica, e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

D. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, all'oblio, di limitazione di trattamento, alla portabilità dei dati, di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante, che potrà essere esercitato:

- a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma;
- a mezzo e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it; fax al numero: 06/69677.3785.

7. **Modalità di esercizio dei diritti.** Tali diritti potranno essere esercitati inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@laboratoriobioanaliticodelta.it, oppure inviando una richiesta scritta all'indirizzo del Titolare, in Via Clara Maffei n. 14, 24121 Bergamo

8. **Diritti di reclamo.** Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

9. **Consenso.** Per ottenere una corretta erogazione dei nostri servizi professionali è necessario che ci fornisca i dati richiesti.

Consenso ai sensi dell'art. 11 e 23 del D.lgs 196 del 30/06/2003 e artt. 6 e 7 GDPR

Apponendo la firma in calce al presente modulo, manifesto il mio consenso al trattamento dei dati, nell'ambito delle finalità e delle modalità di cui sopra, e nei limiti in cui il mio consenso fosse richiesto ai sensi di legge.

In particolare manifesto il mio consenso espresso per

A. l'acquisizione di dati di cui al punto 2.

B. la comunicazione di dati ai terzi ai sensi del precedente punto 7.

C. (solo per utenti domiciliari) l'invio delle credenziali per scaricare i referti fornendo il mio indirizzo

Mail: _____

Firma dell'interessato _____ *Genitore del minore-Esercente potestà genitoriale*

Altre condizioni di consenso: specificare grado di parentela o rapporto _____

D. Consenso per il trattamento per l'accesso al servizio referti on line

Avendo letto e compreso la precedente informativa, autorizzo il trattamento dei dati allo scopo di poter utilizzare il servizio Referti on Line ai sensi degli artt. 23 e 130 Codice Privacy e dell'art. 7 GDPR

Firma dell'interessato _____ *Genitore del minore-Esercente potestà genitoriale*

Altre condizioni di consenso: specificare grado di parentela o rapporto _____